O nosso SI é a TaskMate, uma aplicação que permite troca de tarefas entre usuários (troca por troca como tarefas pagas) e marcação de serviços domésticos, como jardinagem, limpeza etc que podem ser efetuados através da nossa empresa promotora por profissionais especializados.

Quem é o promotor (cliente do sistema de informação)?

O nosso Promotor é a SDR (Serviços Domésticos Rápidos) , uma pequena empresa de serviços domésticos com sucesso que quer expandir o seu negócio a novos mercados. Esta empresa decidiu ser nosso promotor após alguns pedidos de clientes para haver troca de tarefas para além dos serviços antes apresentados.

⎯ **Qual a oportunidade do negócio que justificou empreender o desenvolvimento do novo SI?**

Muitas vezes as pessoas não conseguem dar 100% para realizar algumas tarefas então, pensamos em equipa, numa forma generalizada de conseguir diminuir o stress das pessoas( que nos dias de hoje tem cada vez menos disponibilidade para as suas tarefas domésticas) e conseguindo arranjar uma forma mais fácil e mais cómoda de os agradar. Arranjar uma website/aplicação que facilite o trabalho de escolher o que quer fazer, ou então ser escolhido por outro utilizador.

Neste projeto surgiu a ideia de um sistema que combinasse todas as necessidades e as agregasse todas numa mesma plataforma, diminuindo a facilidade de procura dessas tais atividades, expandindo o sistema em vários ambientes (android,iOS,windows,linux...).

. As empresas poderão oferecer os seus serviços ou contratar sitters para trabalhos contratuais ou temporários

**Como é que o novo SI gera valor para o negócio/stakeholders? I.e,. qual é a transformação digital que está a ser considerada?**

* ( Sistema de feedback: maior credibilidade )
* ( Facilidade em reunir os interesses de várias pessoas num só sítio )
* ( Rapidez: por se tratar de uma aplicação )
* ( Vantajoso para empresas: maior divulgação, publicidade (FONTE DE RENDIMENTO) )

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, FALAR DO QUE SE FAZIA SE NA SE TIVESSE UMA APLICAÇÃO COM ESTAS FUNCIONALIDADES.

**⎯ Quais são as principais funcionalidades do sistema proposto? (o que faz o sistema)**

( A nossa ideia é criar uma aplicação em que os utilizadores apresentam as suas tarefas a ser feitas, juntas com a sua localização, e dentro dessa mesma aplicação poder haver contacto entre os que pretendem usufruir e ceder esses tais "trabalhos", sendo assim muito mais cómodo e rápido, ter a decisão de fazer ou não a tarefa. Existirá ainda uma página “Sobre” com a informação de cada utilizador, permitindo a escolha com mais facilidade. Assim facilitará em tempo e será mais cómodo tanto aos owners como a quem quer fazer as tarefas )

RESUMINDO

• Criação do anúncio na plataforma

• Inserção dos dados do utilizador 1. Localização 2. Tipo de tarefas frequentes 3. Categoria da tarefa

• Base de dados com vários anúncios, onde se pode procurar o pretendido

• Ranking de avaliação, depois de terminada a tarefa

• Forma de pagamento

**Opcional: considerações quando a pressupostos, riscos e exclusões.**

* Fraca adesão:
  + Poucos utilizadores ativos
  + Poucas pessoas numa área para prestar determinados serviços
  + Desequilíbrio entre owners e sitters (tendencialmente mais owners)
  + Como qualquer aplicação,um dos maiores desafios é atingir um grande faixa etária visto que tanto estudantes como pensionista podem e devem ser usuários
* Pessoal mal-intencionadas:
  + Falsos perfis
  + Utilizadores com o intuito de furtar o sistema e consequentemente os seus usuários
  + Pessoas que não estão qualificadas para uma determinada tarefa mas que se candidatam a essa mesma
* Ideia do prestador de serviços vs ideia do owner do pedido
  + Por vezes existem várias maneiras corretas de executar uma tarefa , no entanto, o universo da pessoa que o executa pode não estar de encontro com a ideia da pessoa que pediu o serviço.(Ex: poda de árvores,jardinagem , entre outros)
* Falta de equilíbrio entre oferta e procura
  + Muitos usuários que estão como prestadores de serviços enquanto as pessoas que necessitam de serviços são um número significativamente mais baixo( e vice-versa)
  + Overloard de certos serviços ( tarefas domésticas por exemplo) e déficit em tarefas fisicamente mais demanding ou que requerem certo nível de especialização